Cámara de Seguridad
Con WiFi

FULL HD **GuardPro X5**



iCam365

A Conectar el dispositivo

01

Descarga la App desde tu AppStore de preferencia antes de conectar a tu dispositivo.

Escanéa el Código para Descargar

Te llevará directo a descargar la app "iCam 365" APP

Descarga desde App Store

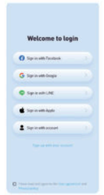
Busca "iCam 365" en Apple Store o Google Play para descargar

Apple Store

Google Play

Registrate e Inicia Sesión

Abre la aplicación iCam365 y usa el acceso directo de terceros para iniciar sesión o registrar una cuenta.



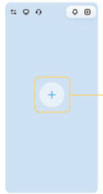
La aplicación se actualizará continuamente y su interfaz puede variar según la versión.

B Agregar dispositivo

02

Asegurate que el dispositivo esté encendido antes de conectarlo

Paso 1
Aprieta el Botón "+"



Paso 2
Escanea el QR ubicado en el cuerpo de la cámara



Paso 3
Conectate a una red WiFi e ingresa la clave



Paso 4
Muestra el código QR a la lente del dispositivo. Cuando escuches el pitido, haz clic en "Siguiente"



Paso 5
Espera a que la red de distribución se configure y se complete la adición



Si falla la vinculación, intenta lo siguiente:

1. Vuelve a conectar la fuente de alimentación del dispositivo para asegurarte de que esté encendido.
2. Verifica que la red Wi-Fi conectada al dispositivo tenga acceso a Internet.
3. Asegúrate de que la contraseña del Wi-Fi esté escrita correctamente.

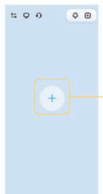
Después de intentar los métodos anteriores, si aún falla, se recomienda contactar al servicio de atención al cliente en línea para obtener ayuda.

B Agregar dispositivo

03

Usando este método de agregado, algunos sistemas de teléfonos móviles solicitarán permiso y cambio de red. Por favor, permítelo; de lo contrario, no se podrá completar la adición.

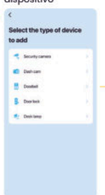
Paso 1
Aprieta el botón "+"



Paso 2
Selecciona agregar por tipo



Paso 3
Elige tu tipo de dispositivo



Paso 4
Selecciona WiFi hotspot



Paso 5
Después de marcar, haz clic en Siguiente



Paso 6
Después de esperar la búsqueda, selecciona el dispositivo conectado



Paso 7
Selecciona la red WiFi a la que deseas conectarte e ingresa la contraseña



Paso 8
Espera a que se configure la red y se complete la adición



C Problemas Comunes

04

Si los siguientes métodos aún no resuelven tu problema, por favor contacta al servicio al cliente de la cámara que compraste, o al servicio al cliente en línea desde la app, y lo solucionaremos para ti lo antes posible.

Problema	Solución
¿Qué debo hacer si el dispositivo no se agrega correctamente?	Verifica si la contraseña de WiFi es correcta y si la red se puede conectar correctamente. Luego, RESTABLECE la cámara y vuelve a agregarla después de completar el reinicio.
¿Cómo descargar un video?	Haz clic en el botón "Grabar Pantalla" durante la reproducción, y luego haz clic en el botón rojo después de grabar. El archivo de video se guardará en el teléfono.
¿Qué hacer si el dispositivo de visualización está sin conexión?	Primero confirma que el suministro eléctrico y la red estén funcionando con normalidad, y que no haya ningún problema antes de apagar la cámara y reiniciarla. Si la conexión sigue sin establecerse, por favor elimine el dispositivo y vuelva a agregarlo.
La tarjeta de memoria está llena, ¿qué debo hacer?	No se requiere procesamiento manual. Cuando la capacidad restante de la tarjeta de memoria sea menor o igual a 500 MB, la cámara sobrescribirá automáticamente el archivo de video más antiguo.
La tarjeta de memoria no se detecta o muestra error	1. Al insertar una tarjeta de memoria, el dispositivo debe estar apagado. Reinicia la cámara. 2. Si la tarjeta de memoria aún no se reconoce después de reiniciar la cámara, reemplázala por una nueva y prueba nuevamente. 3. Si la nueva tarjeta aún no se reconoce, la ranura puede estar dañada o el cable defectuoso. Contacta al proveedor para reemplazar el dispositivo.
¿Qué debo hacer si no puedo recibir mensajes de advertencia?	Verifica si el sistema ha desactivado el permiso de notificaciones push de iCam365. Si está desactivado, actívalo en la configuración del teléfono, en la sección de "notificaciones de mensajes", y revisa si la función de notificaciones push está desactivada en la configuración del dispositivo. Los mensajes de alerta se almacenan por hasta 7 días.

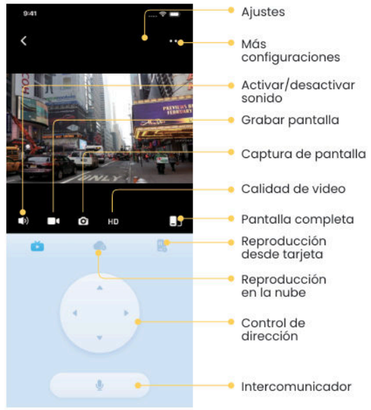
Escanea el código para descargar la app “iCam365”

Descripción de Funciones Home



La aplicación se actualizará continuamente y su interfaz puede variar según la versión.

Descripción de Funciones Live



Descripción de Funciones Video

Asegurate que el dispositivo esté encendido antes de agregar un dispositivo



La aplicación se actualizará continuamente y su interfaz puede variar según la versión.

Descripción de Funciones Mensajes de alarma

